



# IT-DIENSTLEISTUNGEN

clients | process | network

## IT Support und -Projekt Mitarbeiter (m/w)

für den Standort Darmstadt, Neu-Isenburg und Messel

### **Wer wir sind:**

- Wir betreuen seit 25 Jahren mehr als 130 Unternehmen aus allen Branchen. CPN GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, die IT zu automatisieren, um die Kosten zu senken. Wir haben in dieser Zeit viele IT-Prozesse rationalisiert, automatisiert oder optimiert und dadurch unseren Kunden geholfen, eine sichere und gleichzeitig schlanke IT-Infrastruktur zu betreiben. Auch planen, installieren und betreiben wir für unsere Kunden neue Technologien, damit diese ihrem Wettbewerb immer einen Schritt voraus sind. CPN stellt auch Produktspezialisten für fast alle Bereiche der IT zur Verfügung, wenn die Aufgaben Intern betrieben werden sollen.

### **Unsere Anforderungen:**

- Entweder bist Du ein Nerd oder hast eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemelektroniker, IT Systemkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Erfahrungen im Hard- und Software-Support (Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Dokumentation)
- Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Microsoft Windows und Office Umfeld
- Strukturiertes Bearbeiten von Störungsmeldungen und telefonischen Anfragen über das User Help Desk, sowie Erfassung der Störungen im Ticketsystem
- Koordination von externen Servicetechnikern
- Kenntnisse im Hardware und Software Rollout
- Du verfügst über fließend Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### **Persönliche Fähigkeiten:**

- Du denkst kundenorientiert und verfügst über eine proaktive Serviceorientierung?
- Du bist zuverlässig, engagiert, belastbar und arbeitest gerne im Team?

- Eigeninitiative, Organisationsvermögen und Lernbereitschaft sind für Dich selbstverständlich?
- Du magst Abwechslung und arbeitest gerne in einem dynamischen Arbeitsumfeld?

Neugierig geworden?

Wir freuen uns über Deine kurze Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

Frau Anette Domijan / [domijan@cpn-gmbh.de](mailto:domijan@cpn-gmbh.de)